



PTZ IP камера

краткая инструкция

(быстрый старт)

Редакция 2026 г

Внимательно прочитайте это руководство перед использованием IP PTZ камеры!

Это руководство применимо к продуктам IP серии. Данное руководство может содержать технические неточности, не соответствующие функциям и работе продукта или опечатки. Содержание этого руководства будет обновляться по мере расширения возможностей продукта, а обновления будут добавляться к новым версиям без предварительного уведомления.

В случае возникновения различий между описанием продукта в руководстве и фактическим продуктом, фактический продукт всегда имеет преимущественную силу.

Меры предосторожности

Избегайте установки оборудования в местах, где возможна сильная вибрация и устанавливайте его вдали от сильных электромагнитных полей.

Обеспечьте хорошую вентиляцию и не закрывайте вентиляционные отверстия на устройствах.

Не используйте изделие в чрезмерно жарких, холодных, запыленных или влажных условиях.

Храните устройство в сухом месте, исключая попадание прямых солнечных лучей и воздействие агрессивных сред.

Не направляйте объектив на яркий свет, иначе сенсор устройства может быть поврежден.

Питание должно быть сертифицировано по безопасности. Его выходное напряжение, ток, полярность напряжения и рабочая температура должны соответствовать требованиям к питанию этого устройства.

При использовании этого устройства в условиях грозы, обратите внимание на установку защиты от молний или отключите питание.

Чтобы получить видео изображение высокого качества, убедитесь, что интернет соединение стабильное и бесперебойное.

Устройство может столкнуться с проблемами сетевой безопасности при доступе к Интернету.

Устанавливайте пароли входа в устройства максимально сложные для исключения их подбора злоумышленниками.

1. Установка IP PTZ камеры

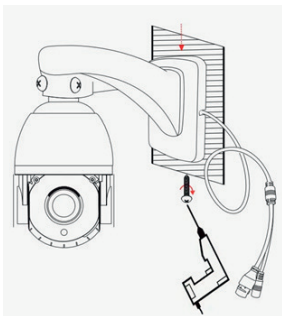


Рисунок 1

Перед установкой IP PTZ камеры вскройте упаковку проверьте комплектацию:

- PTZкамера;
- монтажный кронштейн (идёт в комплекте);
- крепёжные элементы (шурупы, дюбели);
- источник питания (идет в комплекте).

Подготовьте необходимый инструмент.

Перед началом работ определите место установки IP PTZ камеры.

Необходимо учитывать следующие условия:

- зону обзора (камера должна охватывать нужную территорию);
- высоту монтажа (рекомендуется 3–6 м для уличного размещения);
- отсутствие препятствий в зоне обзора;
- доступность для обслуживания;
- защиту от атмосферных воздействий (для уличных камер).

2. Монтаж кронштейна

- Приложите кронштейн к месту установки и отметьте точки для отверстий.
- Просверлите отверстия нужного диаметра.
- Установите дюбели (если требуются).
- Закрепите кронштейн шурупами. Убедитесь, что он надёжно зафиксирован и не шатается.

3. Установка камеры на кронштейн

Следуя инструкции производителя, закрепите камеру на кронштейне. Обычно это делается с помощью фиксирующих винтов рисунок 1.

Отрегулируйте начальный угол наклона и поворота камеры — это упростит настройку после подключения.

4. Подключение кабелей



Рисунок 2

№	Интерфейс	Функциональное описание
1	Адаптер питания	12V DC
2	Сетевой интерфейс, кабель (UTP)	Передача данных, POE

4.1 Подключение по схеме с PoE

- Подключите сетевой кабель 1 к камере, заранее обжав кабель коннектором RG-45 с обеих сторон.
- Проложите кабель к PoE-инжектору или сетевому коммутатору.
- Подключите второй конец кабеля к инжектору / коммутатору.

4.2 Подключение по схеме с DC12В

Для PTZ-камеры с питанием 12 В постоянного тока (DC) необходимо использовать блок питания, соответствующий требованиям производителя, либо взять его из комплекта IP PTZ камеры.

Убедитесь, что:

- на выходе блока питания присутствует питание 12 В (DC);
- соблюдена полярность на коннекторе (DC);
- сетевой кабель (витая пара) подключен к камере (кабель заранее обжат коннектором RG-45 с обеих сторон кабеля сетевого интерфейса LAN);
- второй конец кабеля сетевого интерфейса LAN подключен к роутеру/коммутатору.

Не используйте несколько устройств с одним блоком питания — это может привести к перегреву и выходу из строя самого блока питания. Для длинных линий (более 20–30 м) учитывайте падение напряжения — может потребоваться кабель большего сечения или локальный блок питания рядом с камерой. На рисунке 3. показана структурная схема подключений PTZ IP-камер.

5. Настройка IP PTZ камеры

5.1. Заводские настройки

IP-адрес по умолчанию — 192.168.1.168
 маска подсети по умолчанию — 255.255.255.0
 имя пользователя — admin, пароль — 123456

5.2. SD-карта, кнопка сброса

- Возможность подключения SD карты (до 512 Гб), рисунок 4.
- Кнопка сброса на заводские настройки, рисунок 4.

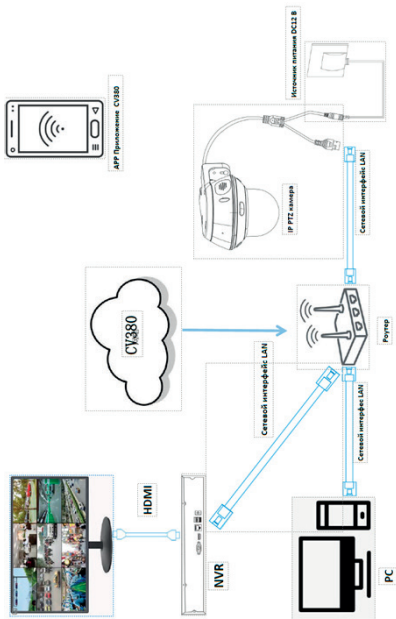
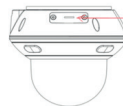


Рисунок 3



Слот для SD-карты,
кнопка сброса на
заводские настройки

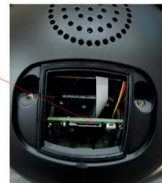


Рисунок 4

Для подтверждения правильного IP-адреса, пожалуйста, используйте инструмент поиска — SearchTool. Скачать можно по ссылке: .



Другие инструкции и программное обеспечение вы можете скачать на сайте <http://soft.cv380.ru>

5.3. Установка плагина для браузера

После завершения всех подключений устройств и настройки сети пользователь может получить доступ к веб-интерфейсу, введя IP-адрес устройства в строке адреса браузера. Для первого посещения потребуется установить Plug-in. Если на ПК установлена та же версия плагина, напрямую войдите в интерфейс входа, показанный ниже на рисунке 5.

Для первого входа, у вас появится приглашение для скачивания и установки плагина. Скачайте его и установите. После завершения установки закройте браузер, откройте его снова и введите IP-адрес для входа в интерфейс камеры.

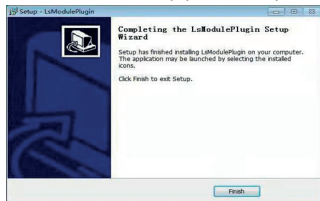


Рисунок 5

После нажатия «Войти» появится запрос для изменения пароля по умолчанию, как показано на рисунке 3. Мы рекомендуем сразу изменить пароль. Также вы можете выбрать «Изменить через 60 минут» и сразу перейти видеоинтерфейс камеры, рисунок 6.

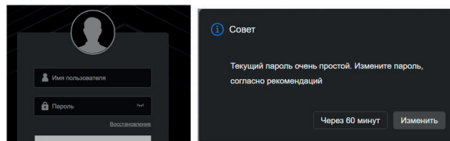


Рисунок 6

5.4. Восстановление забытого пароля

Данная функция доступна только в том случае если вы заранее, при первом включении камеры, запрограммировали данную возможность. Во время изменения пароля с заводского на другой (читать п 5.3.) необходимо заполнить поля с контрольными вопросами и ответами (рисунок 7).

Если это не было сделано, то единственный способ для входа в настройки камеры это сброс этой камеры на заводские настройки, через кнопку сброса (рисунок 4).

Рисунок 7

Для сброса на заводские настройки выполните следующие действия:

- Включите камеру, подав на нее питание POE или DC12 В.
- Подождите 2 минуты.
- Удерживайте кнопку сброс 15 секунд, затем отпустите ее.
- Камера перезагрузится, и все настройки будут сброшены к заводским значениям.

5.5. Изменение IP-адреса

Откройте инструмент поиска устройств, выберите «IPC», затем нажмите «Обновить» для поиска IP устройств в локальной сети, выберите нужное устройство. Вы можете найти устройство по MAC адресу, указанному на этикетке камеры. В правой части окна приложения сделайте необходимые корректировки: измените IP-адрес, либо выберите DHCP для автоматического получения адреса с сервера.

Затем, введите логин / пароль (по умолчанию: admin / 123456) для завершения модификации, рисунок 8.

Рисунок 8

В случае успешного изменения у вас появится подтверждение на экране, рисунок 9.

Selected Device: 1 Failed: 0				
Index	Device Type	IP Address	MAC	State
001	IPCAMERA	192.168.7.34	2C:6F:51:45:04:60	Modify Success

Рисунок 9

5.6. Функциональные клавиши основных PTZ настроек браузера

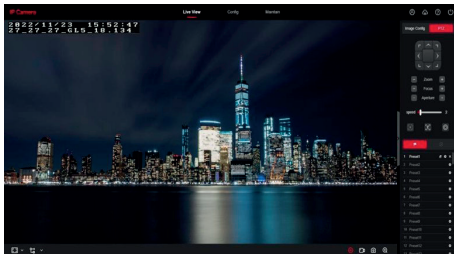


Рисунок 10

	Воспроизведение		Увеличить
	Пауза		Интерком
	Начать запись		Функционал PTZ
	Скриншот		Вкл./Выкл. звук
	Автотрекинг		Инициализировать камеру
	Пресет		Круиз

5.7. Туры, сканирования

Маршруты (Туры), 360-сканирование, А-В сканирование и другие функции реализуются вызовом пресетов; например, вызов пресета используется 98 для запуска тура 1. Это применимо как для браузера, так и для NVR, пользователю достаточно находиться на стороне управления, где доступна функция вызова пресета.

Пресеты для команд:

Пресет	Функция
33	Пан 180°
34	Сброс
35	Стеклоочиститель вкл.
36	Стеклоочиститель выкл.
81	Авто день/ночь
82	Ночь
83	День
84	Дальняя подсветка
85	Ближняя подсветка

92	Скан А-В
94	OSD выключен
95	OSD включен
96	Тип 3
97	Тип 2
98(38)	Тип 1
99(39)	Пан-скан

Примечание: по умолчанию пресет сканирования А-В для точки А — это пресет «1», а точка В — пресет «2». Вызов пресета 92 позволяет выполнить сканирование А-В.

5.8. Настройка режима «Автотрекинг»

Внимание: подробно изучите паспорт на камеру!

Не все PTZ IP камеры имеют режим «Автотрекинг»!

Для правильной установки камеры, пожалуйста, обратитесь к схеме ниже на рисунке 11. При активном режиме «Автотрекинг» камера может реализовывать сигнал тревоги, push уведомление, звуковой сигнала и т.п. Если целей несколько, то система будет отдавать приоритет отслеживанию относительно крупных целей. Этот функционал подходит для охраны границ, водохранилищ, лесов, ферм и других сцен с низкой плотностью целей, что позволяет полностью раскрыть преимущества продукта. Большое

количество людей, таких как железнодорожные станции, площади, не подходят для использования автоматического отслеживания.

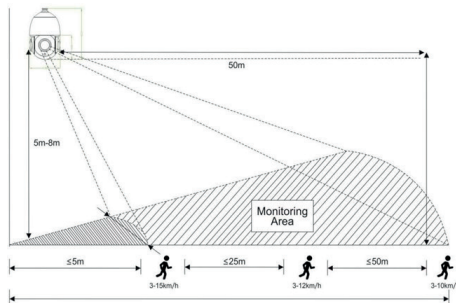


Рисунок 11.

5.8.1. Активация режима «Автотрекинг»

Поверните камеру в нужную зону мониторинга, вызовите пресет 40 или нажмите для запуска отслеживания в текущей области; если цель потеряна, камера вернется в исходное положение через 3 секунды.

5.8.2. Как отключить режим «Автотрекинг»

Используйте пресет 41 или нажмите .

6. Работа в мобильных приложениях

Пользователи Android/iPhone: скачайте приложение «CV380» через Google Play, App Store, или отсканируйте QR-код.



7. Возможные неисправности и методы их устранения

При управлении PTZ-камерой могут возникать различные неисправности, связанные с аппаратными или программными сбоями. Вот некоторые из них:

7.1. Проблемы с питанием

- Недостаточная мощность или неверное напряжение питания. PTZ-камеры потребляют больше энергии, чем стационарные, особенно при одновременном вращении и использовании зума.
- Недостаточное сечение кабеля питания. При большой длине кабеля (более 20–30 м) может произойти падение напряжения, которого не хватит для работы моторов.
- Использование некачественного кабеля.

7.2. Ошибки в настройках управления

- Несовпадение параметров порта в камере и управляющем устройстве (регистраторе, сервере).
- Неправильный протокол — команды могут игнорироваться.
- Одинаковый ID у нескольких камер — в этом случае регистратор отправляет широковещательную команду (адрес 0), и все устройства её принимают.

7.3. Износ механизмов поворота и наклона

- Со временем механизмы могут изнашиваться, что снижает надёжность и точность работы.

7.4. Физические блокировки

- Например, транспортировочные материалы (плёнка или пена внутри купола) могут блокировать механизмы вращения.

7.5. Ошибки в работе SD-карты (если камера использует локальное хранение данных)

- Физические повреждения карты (изгиб, повреждение внутренних компонентов).
- Повреждение файловой системы (например, из-за внезапного отключения питания во время записи).
- Несовместимость карты с камерой (неподходящая ёмкость, класс скорости, файловая система).

- Перегрев, который может повлиять на работу SD-карты.

Внимание! Если проблема не решается, рекомендуется обратиться к специалисту по системам видеонаблюдения.

8. Отказ от ответственности

Обратите внимание, что компания не несет ответственности перед Вами или какой-либо третьей стороной за любые телесные повреждения или материальный ущерб, если обслуживание продукта будет прекращено по любой из следующих причин:

- неспособность установить и/или использовать продукт в строгом соответствии с требованиями технической документации на данное устройство; для защиты национальных или общественных интересов; в случае форс-мажора; при использовании сторонних продуктов, программного обеспечения или компонентов не предназначенных для данного устройства.

- компания никоим образом не гарантирует, прямо или косвенно, что этот продукт подходит для какой-либо определенной цели или использования. Этот продукт не должен использоваться в медицинском, защитном оборудовании или других приложениях, где отказ продукта может привести к угрозе жизни или травме, а также в

оружии массового поражения, биологическом и химическом оружии. Использование объекта в опасных или негуманных целях, таких как ядерное оружие, ядерные взрывы или любое небезопасное использование ядерной энергии. Любые убытки или ответственность, возникающие в результате такого использования, несет конечный пользователь.

- этот продукт, при правильной установке и использовании, может обнаружить угрозу в определенной области, но он не может предотвратить несчастный случай или вытекающие из него телесные повреждения или материальный ущерб. Вы должны быть бдительными в своей повседневной жизни и знать о мерах предосторожности.

Компания не несет ответственности за любые косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, претензии, материальный ущерб или потерю любых данных или файлов. В максимальной степени, разрешенной законом, никакая наша ответственность не будет превышать сумму, которую вы заплатили за этот продукт.

Производитель не гарантирует, что изделие будут работать должным образом с оборудованием других производителей, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выра-

